

Política de Privacidade

Comprometemo-nos a proteger e a preservar a privacidade dos nossos visitantes quando visitam o nosso website, compram na nossa loja online ou comunicam eletronicamente connosco. Esta política estabelece como processamos os seus dados pessoais que recolhemos e que nos providencia através do nosso website. Confirmamos que iremos manter as suas informações seguras e que iremos cumprir com todas as legislações de Proteção de Dados e regulamentos aplicáveis.

1. Quais os dados que recolhemos

Ao registar-se para aceder ao catálogo online de revenda no nosso website, é fornecido ao Cliente dados de login e password. O Cliente deverá manter estes dados estritamente confidenciais, sem revelar nem partilhar esses dados com terceiras partes. O Cliente será inteiramente e exclusivamente responsável pelo uso da sua password, assim como de quaisquer encomendas feitas com, ou sem, o seu conhecimento.

Ao entrar no nosso website, tem a possibilidade de subscrever à nossa newsletter, por isso recolhemos alguns Dados Pessoais, tais como nome e email, que serão tratados para receber informações acerca da marca, nomeadamente: comunicações institucionais e de marketing, novidades, atualizações, ofertas, campanhas exclusivas e outras semelhantes.

No caso dos utilizadores que compram online, serão recolhidos os elementos necessários para completar toda a transação comercial e para contactos futuros necessários, de forma a assegurar o melhor serviço ao cliente, tais como o **nome completo, email, NIF, morada e número de telefone**.

Recolhemos informação que advém do uso que faz do nosso website, ou através da comunicação que lhe enviamos, permitindo destacar itens ou serviços que possam ser do interesse dos utilizadores e monitorizar a performance do site, permitindo perceber quais as páginas que são mais populares, observar o método de conexão entre as páginas de forma mais eficiente ou determinar a razão porque algumas páginas mostram mensagens de erro. Estes processos apenas são usados para propósitos de criação e análise estatísticas, nunca para recolha de informações pessoais.

2. Utilização e propósito do processamento de Dados Pessoais

2.1 – A Xarazarte utiliza os Dados Pessoais para os seguintes propósitos:

- Gestão de contactos com o Utilizador;
- Faturação e recolha de pagamentos do Utilizador;
- Registo de Utilizadores e permissão de acesso a áreas restritas do website Xarazarte, tais como o catálogo online de revenda;
- Contacto para resolver problemas com as encomendas dos Utilizadores;
- Assegurar que o website vai de encontro às necessidades dos Utilizadores, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos que vão de encontro aos interesses e pedidos expressos pelos Utilizadores, para melhorar as capacidades de procura e as funcionalidades da plataforma, assim como para obter informações associadas ou estatísticas relativamente ao tipo de perfil do Utilizador (análise de consumo de perfis).

2.2 – Podemos utilizar dados para realizar estudos que nos permitam melhorar o serviço que fornecemos aos nossos clientes.

2.3 – A Xarazarte poderá também enviar-lhe informação acerca de novidades ou eventos da marca. A qualquer momento poderá parar de receber comunicações da nossa parte. Para fazê-lo, clique simplesmente no link disponível no rodapé da newsletter ou envie um pedido para comercial@xarazarte.pt.

3. Com quem podemos partilhar os seus Dados

Qualquer informação ou dados providenciados por si serão, ou enviados diretamente para o nosso email, ou processados através de um servidor seguro por detrás de uma firewall, autenticação e ferramentas de encriptação SSL na nossa plataforma de website que assegura a proteção dos dados e padrões de segurança. Os Dados do Utilizador recolhidos pela Xarazarte, apenas serão partilhados com terceiras partes quando essa partilha for necessária para estabelecer o pacto contratual entre o Utilizador e a Xarazarte (por exemplo empresas transportadoras para entrega de encomendas ou agências bancárias), ou quando requisitado pelas autoridades governamentais, por ordem judicial ou caso seja estritamente necessário por lei.

4. Responsabilidade pelo Processamento de Dados

A parte responsável pelo processamento de Dados Pessoais é a Xarazarte, com sede na Rua da Primavera 8 7200-126 Corval, Portugal, que fornece os serviços e que neste contexto decide que Dados serão recolhidos, os meios de processamento de Dados e para que propósitos serão utilizados os dados. A parte responsável pode ser contactada através do seguinte email: comercial@xarazarte.pt.

5. Os seus Direitos

A empresa Xarazarte informa que o Utilizador tem o direito de aceder aos seus Dados Pessoais, assim como de corrigir, eliminar ou transferir os dados. O Utilizador tem o direito de limitar o processamento de dados, assim como de o rejeitar.

6. Como exercer os seus Direitos

Caso não concorde com os termos nos quais os seus Dados Pessoais estão a ser processados, poderá exercer o seu direito listado no capítulo anterior ao comunicar com o a parte responsável pela execução de Proteção de Dados tal como indicado no capítulo 4. Poderá também submeter uma reclamação à Autoridade Nacional de Controlo – CNPD.

7. Informação de Segurança

Trabalhamos com foco na segurança dos seus dados ao adotar as medidas técnicas e organizacionais de segurança mais adequadas para proteger os nossos Utilizadores de acessos não autorizados, alterações ou destruição de dados, ou que a informação que possuímos seja de alguma forma divulgada.