

TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

GENERALIDADES

As presentes condições gerais de venda são consideradas conhecidas pelo comprador que efetue uma compra ou encomenda, quer nas nossas instalações quer pelo site: www.xarazarte.pt. Toda e qualquer encomenda efetuada no site: www.xarazarte.pt, identificado por Xarazarte consideram-se dirigidas a Amílcar Grilo Dançante, aqui identificado como vendedor, com o número de contribuinte 134984242, e sede em Rua da Primavera,8 - 7200-126 – CORVAL – Portugal, Telefone: 00351 266557196 ou Telemóvel:00351 962651721, titular do registo da marca XarazArte pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial, e implica a aceitação, por parte do comprador, do presente Termo e Condições de Venda. Nenhuma cláusula que contrarie as referidas condições é considerada válida, salvo se o vendedor as tiver aceite formalmente por escrito. As presentes condições gerais de venda aplicam-se a encomendas a faturar a entidades sediadas no território português e no estrangeiro. O vendedor reserva-se o direito de modificar as presentes condições gerais de venda em qualquer momento.

1. PREÇOS

- 1.1- Os preços dos produtos no site: www.xarazarte.pt, ou nas lojas físicas são fixados em Euros, com o respetivo valor de IVA à taxa em vigor no momento da compra, incluído.
- 1.3- O vendedor reserva-se o direito de alterar preços e especificações de cada referência sem aviso prévio.
- 1.4- O preço indicado para cada artigo não inclui o custo do transporte. Este custo é indicado durante o processo de compra.

2. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 2.1- As vendas efetuadas nas nossas instalações são de pagamento imediato.
- 2.2- Nas nossas instalações só aceitamos pagamentos em dinheiro, multibanco ou visa.
- 2.2- Paypal: com este serviço é possível efetuar o pagamento de diversas formas (cartão de crédito, transferência ou débito em conta). O Paypal é um sistema extremamente seguro. Esta forma de pagamento não necessita de envio de comprovativo de pagamento, pois o Paypal encarrega-se disso num prazo muito curto.
- 2.2- Transferência Bancária: BIC: CCCMPTPL IBAN: PT50 - 0045 6311 4003 4334 0796 4 - a escolha deste tipo de pagamento obriga ao envio do comprovativo da transferência para o email: comercial@xarazarte.pt

3. PAYPAL

O Paypal é um serviço fornecido pela Paypal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., licenciada no Luxemburgo como uma instituição bancária, de acordo com o art. 2 da Lei de 5 de Abril de 1993 do sector financeiro, sob a supervisão da Commission de Surveillance du Secteur Financier, registada com o número L- 1150 no Luxemburgo. O Paypal é um serviço perfeitamente seguro que permite efetuar pagamentos on-line, sem partilhar informações financeiras, com regras de alta segurança. Para mais informação consultar www.paypal.com.

4. TRANSPORTE E ENTREGA

O custo de transporte é suportado pelo cliente. O vendedor compromete-se a entregar os produtos no local indicado pelo cliente, em Portugal Continental ou Estrangeiro, via CTT - Correios de Portugal, empresas de entregas ao domicílio ou ainda o levantamento nas nossas instalações. O comprador e o vendedor obrigam-se especificamente a:

- 4.1- Contar a mercadoria recebida e confirmar se coincide com a quantidade indicada na guia emitida pela Pay Pal ou Fatura que acompanha a mercadoria;
- 4.2- Comprovar o bom estado da mercadoria rececionada.
- 4.3- No caso de se verificarem problemas de transporte, como embalagem danificada, indícios de maus tratos, ou violação, deverão estes ser registados, através do e-mail: comercial@xarazarte.pt, no prazo de 2 dias úteis a contar da data de receção da encomenda. Após rececionada a mercadoria e conferida, e caso não se verifique problemas o vendedor considera que a sua responsabilidade está extinta.
- 4.4- O vendedor assume a contratação de empresas para transporte e entrega da mercadoria, conhecidas do domínio público, com reputação de serviços de qualidade e, desta forma declina qualquer responsabilidade na verificação da alínea 4.3.
- 4.5- O vendedor assume a colocação dos produtos na transportadora nos 4 (quatro) dias subsequentes à data da encomenda, salvaguardando o limite de stock e, neste caso, deve proceder de imediato ao fabrico dos produtos (especialmente cerâmica), podendo assim o período ir até aos 10 (dez) dias úteis.

5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

As especificações dos produtos são as mencionadas no site, no entanto pedimos a atenção e compreensão do comprador para o seguinte: (a grande maioria dos produtos especialmente a cerâmica, os produtos são fabricados e pintados à mão pelo que, cada peça é única e exclusiva, podendo o produto apresentar pequenas alterações no padrão e cor dos apresentados na imagem). As fotos são meramente ilustrativas.

Sempre que o vendedor não possa enviar os produtos encomendados por, incapacidade produtiva (doença, avarias de fornos ou alterações técnicas nos constituintes dos materiais) compromete-se a informar o comprador de tal impossibilidade, no prazo máximo de 48 horas, podendo apresentar produtos alternativos. Caso o comprador não aceite os produtos alternativos sugeridos, o vendedor compromete-se a devolver o valor pago na íntegra.

6. GARANTIA

O vendedor considera aceites reclamações, com direito a substituição de material ou devolução do seu valor, quando se verifique que o material não corresponde à encomenda.

O vendedor não se responsabiliza no caso de se verificarem problemas de transporte, como embalagem danificada, indícios de maus tratos, ou violação.

Todas as reclamações devem ser registadas no site da XarazArte, na caixa de mail disponível para o efeito (e-mail: comercial@xarazarte.pt), no máximo de 48 horas após rececionada a mercadoria. O vendedor enviará por e-mail uma resposta ao comprador num prazo máximo de 24 horas.

7. ANULAÇÃO DA ENCOMENDA

O comprador tem a possibilidade de anular a encomenda até às 24 horas do próprio dia, sem qualquer encargo adicional, sendo o valor pago devolvido na íntegra.

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

Os contratos de compra e venda celebrados entre Amílcar Grilo Dançante e os compradores regem-se pela lei portuguesa. Para a resolução de qualquer litígio é competente o tribunal da Comarca de Reguengos de Monsaraz.