

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

GENERAL

Las presentes condiciones generales de venta se consideran conocidas por el comprador que realiza una compra o pedido, sea en nuestras instalaciones o a través del sitio web: www.xarazarte.pt. Todos y cada uno de los pedidos realizados en el sitio web: www.xarazarte.pt, identificado por Xarazarte se considera dirigido a Amilcar Grilo Dançante, identificado aquí como vendedor, con el número de contribuyente 134984242, y sede en Rua da Primavera, 8 - 7200-126 - CORVAL - Portugal, teléfono: 00351 266557196 o móvil: 00351 962651721, titular de registro de la marca XarazArte por el Instituto Nacional de Propiedad Industrial, y implica la aceptación, por parte del comprador, de las presentes condiciones generales de venta. No se considera ninguna cláusula que contradiga estas condiciones a menos que el vendedor los haya aceptado formalmente por escrito. Estos términos y condiciones generales de venta se aplican a los pedidos que se facturarán en entidades con sede en territorio portugués y en el extranjero. Los contratos de compra se consideran completados en la fecha de recepción, por el comprador, confirmación del pedido por parte del vendedor. El vendedor se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales de venta en cualquier momento.

1. PRECIOS

- 1.1- Los precios de los productos en el sitio web están fijados en euros, con el respectivo valor del IVA a la tasa vigente al momento de la compra, incluido.
- 1.2- El vendedor tiene el derecho de cambiar los precios y las especificaciones de cada producto sin previo aviso.
- 1.3- El precio indicado en cada producto no incluye el costo de transporte. Ese costo se especifica durante el proceso de compra.

2. CONDICIONES DE PAGO

- 2.1- Las ventas realizadas en nuestras instalaciones son pagas de inmediato.
- 2.2- En nuestras instalaciones solo aceptamos pagos en efectivo, cajeros automáticos o Visa .
- 2.2- Paypal: con este servicio es posible realizar el pago en línea de varias maneras (tarjeta de crédito, transferencia bancaria o débito). Paypal es un sistema extremadamente seguro. Este método de pago no necesita enviar comprobante de pago, ya que Paypal se encarga de eso en muy poco tiempo.
- 2.3. - Transferencia bancaria: BIC: CCCMPTPL IBAN: 0045 6311 4003 4334 0796 4 - al elegir este tipo de pago, el cliente debe enviar un comprobante de pago a nuestro correo electrónico: comercial@xarazarte.pt para completar el pedido.

3. PAYPAL

Paypal es un servicio proporcionado por Paypal (Europa) S.à r.l. & Cie, S.C.A. , con licencia en Luxemburgo como institución bancaria, de conformidad con el art. 2 de la Ley de 5 de abril de 1993 del sector financiero, bajo la supervisión de Comisión de Vigilancia del Sector Financiero, registrada con el número L-1150 en Luxemburgo. Paypal es un servicio perfectamente seguro que te permite hacer pagos en línea, sin compartir información financiera, con reglas de alta seguridad. Para más información, visite www.paypal.com.

4. ENVÍO Y ENTREGA

Los gastos de envío corren a cargo del cliente. El vendedor se compromete a entregar los productos a ubicación indicada por el cliente, en Portugal u otros países a través de CTT - Portugal Post, empresa de reparto a domicilio o recogida en nuestras instalaciones.

El comprador se compromete específicamente a:

4.1. Contar los bienes recibidos y confirmar que coinciden con la cantidad indicada en la guía emitida por el Pay Pal o Factura que acompaña a la mercancía;

4.2. Verificar el buen estado de los bienes recibidos;

4.3. En caso de problemas de transporte, como embalajes dañados, signos de malas condiciones o incumplimiento se debe registrar por correo electrónico:

comercial@xarazarte.pt dentro de 2 días hábiles a partir de la fecha de recepción del pedido.

Después de recibir la mercancía y verificarla, y en caso de que no haya problemas, el vendedor considera que su responsabilidad se extingue.

4.4 El vendedor asume la contratación de empresas de recogida y entrega de mercancías, de conocimiento público con reputación de servicios de calidad y rechaza cualquier responsabilidad verificada en la línea 4.3;

4.5. El vendedor asume el proceso de envío del pedido dentro de los 4 (cuatro) días a partir de la fecha del pedido, a menos que haya una limitación de stock. Si ese es el caso, el vendedor comenzará inmediatamente a producir el producto solicitado (refiriéndose especialmente a la cerámica) en cuyo caso el período del proceso de envío se puede extender hasta 10 (diez) días hábiles.

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

XARAZARTE, como fabricante, no puede reclamar la ruptura de stock, por lo que todas las compras pasan por la fabricación y pintura en la primera fase. Las especificaciones del producto son las mencionadas en el sitio web, excepto las pequeñas cambios en la forma, color o línea, pues las cerámicas son fabricadas y pintadas a mano (hecho a mano), manteniendo los derechos de autor de la colección. Siempre que el vendedor no puede enviar los productos pedidos debido a limitaciones inesperadas (falla del horno o enfermedad) se compromete a informar al comprador de tal imposibilidad, en un plazo máximo de 48 horas, y puede presentarle productos alternativos. Si el comprador no acepta los productos alternativos sugeridos, el vendedor se compromete a devolver el importe total pagado.

6. GARANTÍA

El vendedor considera acepta las quejas, con el derecho de reemplazar el material o reembolso de su valor, cuando se determina que el material no corresponde a la orden, salvaguardado en el punto 5. El vendedor no es responsable en caso de problemas con transporte, como embalaje dañado, evidencia de abuso o violación. Todas las quejas deben registrarse en el sitio web de XarazArte, en el cuadro disponible para este fin (correo electrónico: comercial@xarazarte.pt), máximo 48 horas después de recibir la mercancía. El vendedor le enviará una respuesta por correo electrónico al comprador dentro de un máximo de 24 horas.

7. CANCELACIÓN DEL PEDIDO

El comprador tiene la posibilidad de cancelar el pedido dentro de las 24 horas posteriores a la compra, sin ningún cargo adicional, la cantidad pagada se devuelve por completo.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los contratos de compra y venta firmados entre Amilcar Grilo Dançante y compradores son regidos por la ley portuguesa. Para la resolución de cualquier disputa, el Tribunal de Distrito de Reguengos de Monsaraz es competente.