

**Data:** Ter, 23 Jan 2018 [22:52:49 WET]  
**De:** mafalda dancante <mafaldadancante@gmail.com>  
**Para:** Amilcar Grilo Dancante <amilcardancante@sapo.pt>  
**Assunto:** Fwd: Reserva - LGQKDA  
 ----- Mensagem encaminhada -----  
**De:** "TAP Air Portugal" <[no-reply@flytap.com](mailto:no-reply@flytap.com)>  
**Data:** 14/01/2018 15:25  
**Assunto:** Reserva - LGQKDA  
**Para:** <[mafaldadancante@gmail.com](mailto:mafaldadancante@gmail.com)>  
**Cc:**



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Reserva

Contacto: 707 205 700

**Referência do voo:** LGQKDA  
**Data/Hora da Reserva:** 14 jan 2018, 15:20 GMT




## Detalhes da Viagem

Adulto

Título	Primeiro Nome	Último nome	Número de Bilhete	Milhas Victoria
Sra.	Ana Mafalda	Dançante	0472167940839	5219

## Informação sobre o(s) voo(s)

Por favor, verifique o seu itinerário e confirme se existem paragens entre os voos. Estas incluem os voos de ida e volta.

Voo	Produto	De	Para	Partida	Chegada	Cabine	Bagagem Permitida
TP0284	 CLASSIC	Maputo	Lisboa	02 abr, 08h10	02 abr, 18h05	Económica (U)	2 peça(s)

Partida de Maputo no Terminal B. Chegada a Lisboa no Terminal 1.

 Voo TAP

Consulte o seu itinerário [aqui](#).  
 Se ainda não adquiriu o seu seguro de viagem, poderá fazê-lo [aqui](#).

## Detalhe de Pagamento

<b>Total: 431,04 EUR</b>		
<b>Detalhe tarifário</b>	<b>Moeda</b>	<b>Adultos</b>
Tarifa	EUR	<b>304,00</b>
Sobretaxa Transportadora (YQ)	EUR	<b>83,41</b>
Moçambique - Imposto sobre os Passageiros Doméstico e Internacional (LF)	EUR	<b>29,20</b>
Moçambique - Imposto Aeroportuário de segurança (OX)	EUR	<b>10,43</b>
Taxa de Cartão de Crédito (OB)	EUR	<b>4,00</b>
<b>Total por Tipo de Passageiro</b>	EUR	431,04
<b>Número de Passageiros</b>		1
<b>Total</b>	EUR	431,04

**Note:** Additional taxes may be charged locally.

[Imprimir Recibo](#) 

## Condições

Voo:

Maputo - Lisboa

- **Alterações**

Em qualquer momento - será cobrada uma taxa de **170,00 USD** ou valor equivalente pela reemissão/revalidação no prazo de 24 horas após a alteração da reserva, mas nunca após a partida do voo original a que respeita a alteração; será cobrada uma taxa de **250,00 USD** ou valor equivalente em caso de não comparência, no prazo de 24 horas.

Nota - A penalidade de **170,00 USD** ou equivalente aplica-se antes da partida do voo a ser alterado; a penalidade de **250,00 USD** ou equivalente aplica-se depois da partida do voo a ser alterado ou por não-comparência.

A tarifa poderá ser alterada para tarifa superior dentro do mesmo Produto ou produto Executive/TOP Executive.

Neste caso, à penalidade de alteração é adicionada a diferença para a tarifa superior.

Penalidade aplicável por cada alteração efetuada.

Não aplicável a tarifas de bebés. Não se aplicam descontos para crianças.

Não é permitida a alteração da origem e do destino.

Sempre que tarifas diferentes sejam usadas em combinação, será efetuado a alteração para qualquer tarifa superior (upgrade) no percurso correspondente à tarifa onde se efetuou a mudança.

O(s) Bilhete(s) não é(são) transmissível(is). Não é permitida a alteração do nome.

- **Reembolso**

**Antes da partida** - Será cobrada uma taxa de 145.00 USD ou equivalente por cancelamento/não comparência/reembolso. A taxa aplica-se por titular de bilhete. A sobretaxa transportadora (YQ) será utilizada para cobrir eventuais montantes residuais resultantes de penalizações por cancelamento superiores ao montante da tarifa. Qualquer diferença entre a penalização por cancelamento e o montante inicialmente pago será deduzida do montante da YQ, sendo que só então o montante da YQ residual poderá ser reembolsado. **Depois da partida** - o valor do bilhete não é reembolsável.

**Nota** – Em qualquer momento - No caso de alteração para um bilhete de tarifa superior (upgrade), o montante original mantém-se não-reembolsável.

As regras de cancelamento aplicam-se por percurso correspondente à tarifa utilizada.

Quando se combina um bilhete reembolsável com um não-reembolsável, aplicam-se as seguintes regras:

- O montante pago correspondente à tarifa reembolsável, será reembolsado, deduzindo o montante da penalidade, se aplicável.

- O montante pago correspondente à tarifa não-reembolsável, não será reembolsado.

- No caso de tarifas combinadas, será aplicada uma taxa correspondente à soma das penalizações por cancelamento de todos os componentes da tarifa cancelados.  
As taxas YQ e YR não serão reembolsadas.

## Política de cancelamento no prazo de 24 horas

Poderá cancelar uma reserva já paga, sem penalidade, nas 24 horas seguintes à conclusão da mesma.

- **Taxa de Serviço por Reemissão**  
**Em qualquer momento** - taxa adicional de USD 25.00 ou equivalente por cada reemissão.
- **Bagagem pré-paga**  
**Em qualquer momento** - alterável, não reembolsável

**A aplicação destas regras deverá respeitar as restantes condições tarifárias aplicáveis a esta viagem. Para mais informações acerca das condições tarifárias contacte a [TAP](#).**

## Necessidades Especiais

**Caso pretenda solicitar a assistência a passageiros com deficiência intelectual, invisuais, surdos ou em cadeira de rodas, por favor preencha o [formulário](#).**

**Para mais informações sobre a assistência a passageiros com necessidades especiais, por favor entre em contacto com a [TAP](#).**

Forma de Pagamento: PayPal



---

Amount

431,04 EUR

## Opção de Levantamento de Bilhete

---

E-Ticket (Bilhete Eletrónico)

E-Ticket ou bilhete eletrónico, é um bilhete cujos cupões de voo não são impressos em papel, sendo estes substituídos por cupões virtuais, guardados na base de dados da companhia e aos quais será possível aceder em qualquer balcão ou Contact Center TAP. Adquirir um E-Ticket não implica qualquer alteração nos procedimentos de reserva ou pagamento, não havendo também desperdício de tempo e papel ou perdas de bilhetes. Após conclusão da reserva receberá via e-mail o comprovativo da mesma e da emissão do E-Ticket.

---

**Obrigado por preferir a TAP Portugal.**

**Os tempos limites para se efetuar o check-in nos voos TAP são os seguintes:**

**Voos domésticos:** 1 hora antes da partida do voo (Recomendado: 2 horas).

**Voos Europeus:**

Destinos Schengen (Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, República Checa e Suécia, assim como a Islândia, a Noruega e a Suíça (que não são membros da UE): 1 hora antes da partida do voo (Recomendado: 2 horas).

Destinos não-Schengen: 90 min. antes da partida do voo (Recomendado: 2 horas).

**Voos Intercontinentais:** 90 min. antes da partida do voo (Recomendado: 3 horas).

**Nota:** Todos os passageiros devem estar impreterivelmente junto à porta de embarque 30 minutos antes da partida do voo.

**Check-in Online**

Faça o seu check-in online e imprima o seu Talão de Embarque antes de ir para o aeroporto! Tudo a partir do seu próprio computador!

Clique [aqui](#) para mais informações.

---

Verifique as [Condições Gerais de Transporte](#).

Para mais informações acerca do nosso Compromisso com o Cliente, clique [aqui](#).