

Condições Gerais de Venda

GENERALIDADES

As presentes condições gerais de venda são consideradas conhecidas pelo comprador que efetue uma encomenda. Toda e qualquer encomenda efetuada no site: www.xarazarte.pt , identificado por Xarazarte Loja onLine consideram-se dirigidas a Amilcar Grilo Dançante, aqui identificado como vendedor, com o número de contribuinte 134984242, e sede em Rua dos Celeiros,8 - 7200-175 – Monsaraz – Portugal ,Telefone: 00351 266557196 ou Telemóvel:00351 962651721 , titular do registo da marca XarazArte pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial , e implica a aceitação, por parte do comprador, das presentes condições gerais de venda. Nenhuma cláusula que contrarie as referidas condições é considerada válida, salvo se o vendedor as tiver aceite formalmente por escrito.

As presentes condições gerais de venda aplicam-se a encomendas a faturar a entidades sediadas no território português e no estrangeiro. Os contratos de compra consideram-se celebrados na data de receção, pelo comprador, da confirmação da encomenda por parte do vendedor. O vendedor reserva-se o direito de modificar as presentes condições gerais de venda em qualquer momento.

1. PREÇOS

Os preços são fixados em Euros, com o respetivo valor de IVA à taxa em vigor no momento da compra, incluído. Ao preço indicado acresce o valor do transporte.

2. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

2.1- Paypal: com este serviço é possível efetuar o pagamento de diversas formas (cartão de crédito, transferência ou débito em conta). O Paypal é um sistema extremamente seguro. Esta forma de pagamento não necessita de envio de comprovativo de pagamento, pois o Paypal encarrega-se disso num prazo muito curto.

2.2- Transferência Bancária : **BIC: CCCMPTPL IBAN: PT50 - 0045 6311 4003 4334 0796 4** - a escolha deste tipo de pagamento obriga ao envio do comprovativo da transferência para o e-mail: comercial@xarazarte.pt

3. PAYPAL

O Paypal é um serviço fornecido pela Paypal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. , licenciada no Luxemburgo como uma instituição bancária, de acordo com o art. 2 da Lei de 5 de Abril de 1993 do sector financeiro, sob a supervisão da Commission de Surveillance du Secteur Financier, registada com o número L- 1150 no Luxemburgo. O Paypal é um serviço perfeitamente seguro que permite efetuar pagamentos on-line, sem partilhar informações financeiras, com regras de alta segurança. Para mais informação consultar www.paypal.com.

4. PRAZO DE ENTREGA

Os produtos serão entregues ao cliente, no local indicado no prazo acreditado de 10 dias úteis , a contar da confirmação da encomenda e respetivo comprovativo de pagamento, salvo rutura de stock, mudança de especificações técnicas, caso de força maior, ou outras circunstâncias excecionais; nestes casos será enviado um e-mail no prazo máximo de 2 dias úteis, a informar o cliente da situação.

5. TRANSPORTE E ENTREGA

O custo de transporte é suportado pelo cliente. O vendedor compromete-se a entregar os produtos no local indicado pelo cliente, em Portugal Continental ou Estrangeiro via CTT – Correios de Portugal ou empresa de entregas ao domicílio.

O comprador obriga-se especificamente a:

- Contar a mercadoria recebida e confirmar se coincide com a quantidade indicada na guia emitida pela Pay Pal ou Fatura que acompanha a mercadoria;
- Comprovar o bom estado da mercadoria rececionada
- No caso de se verificarem problemas de transporte, como embalagem danificada, indícios de maus tratos, ou violação, deverão estes ser registados , através da caixa de reclamações disponível no site (e-mail: comercial@xarazarte.pt), no prazo de 2 dias úteis a contar da data de receção da encomenda. Após rececionada a mercadoria e conferida, e caso não se verifique problemas o vendedor considera que a sua responsabilidade está extinta.

6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

As especificações dos produtos são as mencionadas no site. Sempre que o vendedor não possa enviar os produtos encomendados, em virtude de limitações de stock ou modificações das especificações técnicas compromete-se a informar o comprador de tal impossibilidade, no prazo máximo de 48 horas, podendo apresentar produtos alternativos. Caso o comprador não aceite os produtos alternativos sugeridos, o vendedor compromete-se a devolver o valor pago na integra.

7. GARANTIA

O vendedor considera aceites reclamações, com direito a substituição de material ou devolução do seu valor, que verifiquem uma das seguintes condições:

- Não cumprimento do prazo de entrega sem aviso prévio por parte do vendedor e respetiva aceitação por parte do comprador.
- Não verificação das características do produto (ver ponto 7).
- Danos ocorridos durante o transporte (ver ponto 6).

Todas as reclamações devem ser registadas no site da XarazArte, na caixa disponível para o efeito (e-mail: comercial@xarazarte.pt), no máximo de 48 horas após rececionada a mercadoria. O vendedor enviará por e-mail uma resposta ao comprador num prazo máximo de 24 horas.

8. ANULAÇÃO DA ENCOMENDA

O comprador tem a possibilidade de anular a encomenda até às 24 horas do próprio dia, sem qualquer encargo adicional, sendo o valor pago devolvido na integra.

9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

Os contratos de compra e venda celebrados entre Amilcar Grilo Dançante e os compradores regem-se pela lei portuguesa.

Para a resolução de qualquer litígio é competente o tribunal da Comarca de Reguengos de Monsaraz.